



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SENTRA
JENANG KUDUS DI DESA KALIPUTU KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

MOHAMMAD DIMAS KAPI ROSSI

NIM. 2013-11-136

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2017

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN

Mengetahui,
Ketua ProgDi



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



Drs. H. M. MASRURI, MM
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan



Pembimbing II



Mengetahui,
Ketua ProgDi



AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 00520017602

Pembimbing I



Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS
NIDN. 0628045901

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya.

(Q.S. Al-Furqaan; 75)

2. Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan.

(QS. An-Nuur ayat 52)

Persembahan :

1. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu menjadi guru, sahabat dan penopang lewat do`a dan kasih sayang
2. Saudara-saudaraku yang aku sayangi
3. Sahabat-sahabatku.
4. Untuk Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SENTRA JENANG KUDUS DI DESA KALIPUTU KUDUS** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Bapak Noor Azis, SE, MM selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu serta seluruh karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
7. Ayah, Ibu dan segenap keluargaku yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Sahabat dan teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.

Kudus, 2017

Penulis

Mohammad Dimas Kapi Rossi

NIM. 2013-11-136



ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SENTRA JENANG KUDUS DI DESA KALIPUTU KUDUS

Mohammad Dimas Kapi Rossi

NIM. 2013-11-136

Pembimbing 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS

2. Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh komunikasi, motivasi, dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus baik secara parsial secara berganda. Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Populasi adalah seluruh karyawan bagian produksi pada 27 Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus sebanyak 104 karyawan. Sampel diambil sebanyak 51 responden. Uji instrumen dilakukan dengan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan dengan uji regresi berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus. Hal ini ditunjukkan oleh nilai t_{hitung} sebesar 2,978 dan probabilitas *Sig.* 0,005, sedangkan nilai t_{tabel} sebesar 1,678 dengan signifikansi 0,05. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus. Hal ini ditunjukkan oleh nilai t_{hitung} sebesar 3,006 dan probabilitas *Sig.* 0,004, sedangkan nilai t_{tabel} sebesar 1,678 dengan signifikansi 0,05. Disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus. Hal ini ditunjukkan oleh nilai t_{hitung} sebesar 3,489 dan probabilitas *Sig.* 0,001, sedangkan nilai t_{tabel} sebesar 1,678 dengan signifikansi 0,05. Komunikasi, motivasi, dan disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus secara bersama-sama. Hal ini ditunjukkan oleh koefisien determinasi *Adjusted R Square* (R^2) sebesar 0,752 dengan nilai F_{hitung} 57,328 > F_{tabel} 2,802 dan probabilitas *Sig.* 0,000 di bawah nilai signifikansi yang ditetapkan sebesar 0,05.

Kata kunci : Komunikasi, motivasi, disiplin, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, MOTIVATION AND DISCIPLINE ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE CENTER OF THE FRAME OF THE KUDUS IN THE VILLAGE KALIPUTU KUDUS

Mohammad Dimas Kapi Rossi

NIM. 2013-11-136

Advisor 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS

2. Noor Azis, SE, MM

This research aims to test the influence of communication, motivation and discipline against employees on performance at the center of the frame at the village's Kudus Kaliputu Kudus partially good in double. In this study the approach used is quantitative. Types of data used in this research is the primary data and secondary data. The population was all employees part production at 27 Centers Jenang Kudus in the village of Kaliputu Kudus as much as 104 employees. Samples taken as many as 51 respondents. Test instruments is done with test validity and reliability. Data analysis was done with a multiple regression test, test hypotheses and test the coefficient of determination. From the results of the data analysis done can be drawn the conclusion that the omunikasi positive and significant effect on performance of employees on the employees of the center of the frame at the village's Kudus Kaliputu Kudus. This is shown by the value of the thitung of the Sig and probability 2.978.0.005, whereas the value of the ttabel of 1.678 with 0.05 significance. A positive and significant effect of motivation on performance of employees on the employees of the center of the frame at the village's Kudus Kaliputu Kudus. This is shown by the value of the thitung of the Sig and probability 3.006.0.004, whereas the value of the ttabel of 1.678 with 0.05 significance. The discipline of a positive and significant effect on performance of employees on the employees of the center of the frame at the village's Kudus Kaliputu Kudus. This is shown by the value of the thitung of the Sig and probability 3.489. ttabel 0.001, while the value of 1.678 with 0.05 significance. Communication, motivation, discipline and positive and significant effect on performance of employees at the center of the frame at the village's Kudus Kaliputu Kudus together. This is indicated by the coefficient of determination Adjusted R Square (R²) of 0.752 Fhitung 57.328 value Ftabel > 2.802 and probability of Sig value 0.000. under a defined significance of 0.05.

Keywords: communication, motivation, discipline, and employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Komunikasi	7
2.2. Motivasi	21
2.3. Disiplin	24
2.4. Kinerja Karyawan	28
2.5. Penelitian Terdahulu	33
2.6. Kerangka Pemikiran	38
2.7. Hipotesis Penelitian	30
BAB. III. METODE PENELITIAN	40
3.1. Rancangan Penelitian	41
3.2. Variabel Penelitian	41
3.3. Jenis dan Sumber Data	44
3.4. Populasi dan Sampel	44
3.5. Pengumpulan Data	46
3.6. Pengolahan Data	52

3.7. Analisis Data	53
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
4.2. Penyajian Data	61
4.2.1. Identitas Responden	61
4.2.2. Hasil Tanggapan Responden	63
4.3. Analisis Data	68
4.3.1. Analisis Regresi Berganda	68
4.3.2. Uji Hipotesis	70
4.3.3. Uji Koefisien Determinasi Adj R ²	73
4.4. Pembahasan	74
4.4.1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja	74
4.4.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	75
4.4.3. Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	76
4.4.4. Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Daftar Sentra Jenang per Januari Tahun 2017 di Desa Kaliputu Kecamatan Kota Kabupaten Kudus	45
3.2. Tabel Pengambilan Sampel Berdasarkan Teknik <i>Proportional Sampling</i>	46
3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komunikasi	48
3.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Motivasi	48
3.5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Disiplin	49
3.6. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan...	50
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	62
4.3. Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.4. Hasil Jawaban Responden tentang Komunikasi pada Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus	64
4.5. Hasil Jawaban Responden tentang Motivasi pada Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus	65
4.6. Hasil Jawaban Responden tentang Disiplin pada Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus	66
4.7. Hasil Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan pada Sentra Jenang Kudus di Desa Kaliputu Kudus	67
4.8. Coefficients	69
4.9. Hasil Perhitungan Uji F (Secara Simultan)	72
4.10 Koefisien Determinasi Model Summary.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Faktor-Faktor dalam Motivasi	23
2.2. Kerangka Pemikiran	39
4.1. Struktur Organisasi Sentra Jenang Kudus di Kaliputu Kudus	58

